Приказ от 19 октября 2023 года N 02-1935 "Об утверждении Положения об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)"

см копию документа в формате .pdf

На основании Концепции развития системы оценки качества высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", утвержденной приказом от 30.09.2021 N 02-1025, а также в связи с изданием совместного приказа Рособрнадзора, Минпросвещения России и Минобрнауки России N 660/306/448 от 24.04.2023 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования" и на основании решения ученого совета Академии от 17.10.2023 (протокол N 19)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры).

2. Признать утратившим силу приказ от 29.03.2021 N 02-262 "Об утверждении Положения об анкетировании работников и обучающихся".

3. Правовому управлению (Н.А. Дедова) разместить настоящий приказ в базе локальных нормативных актов.

4. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения поименованных лиц, а также руководителей структурных подразделений Академии, осуществляющих образовательную деятельность.

5. Департаменту региональной политики (Е.Е. Алексеев) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии.

Ректор А.Г. Комиссаров

Приложение к приказу
от "19" октября 2023 г. N 02-1935

Положение об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры) (далее соответственно - Положение, Академия, РАНХиГС) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), совместным приказом Рособрнадзора, Минпросвещения России и Минобрнауки России N 660/306/448 от 24.04.2023 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования", уставом, Политикой гарантии качества высшего образования Академии, утвержденной приказом от 30.09.2021 N 02-1025, Концепцией развития системы оценки качества высшего образования Академии, утвержденной приказом от 30.09.2021 N 02-1025, и иными локальными нормативными актами Академии.

1.2. Настоящее Положение определяет цель, задачи и порядок проведения анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (далее - респонденты).

.

1.3. Данные, полученные в ходе анкетирования, включаются в отчет о результатах самообследования, размещаемый на официальном сайте Академии в сети "Интернет" с соблюдением условий анонимности

2. Цель и задачи анкетирования

2.1. Целью проведения анкетирования является повышение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Академии на основе анализа сведений об уровне организации работы по реализации образовательных программ Академии.

2.2. Основными задачами анкетирования являются:

- расширение участия респондентов в оценке качества образовательной деятельности Академии, получение "обратной связи" от респондентов;
- систематический сбор и анализ данных по удовлетворенности респондентов образовательной деятельностью Академии;
- разработка мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности Академии в целом и (или) ее структурных подразделений в частности.

2.3. Предметом анкетирования являются:

- для обучающихся - оценка уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- для педагогических и научных работников - оценка уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- для работодателей и их объединений, иных юридических и (или) физических лиц - оценка уровня удовлетворенности качеством образования.

3. Порядок проведения анкетирования

3.1. Ответственным за проведение процедуры структурным подразделением является управление образовательной политики (далее - УОП).

3.2. Анкетирование проводится ежегодно на основании распорядительного акта Академии, который в том числе устанавливает перечень структурных подразделений, включая филиалы, участвующих в анкетировании (далее - структурные подразделения), конкретные сроки, предмет анкетирования, объемы выборки респондентов, формы и содержание анкет.

3.3. Анкетирование проводится в соответствии с Планом-графиком (Приложение к Положению).

3.4. Для проведения анкетирования на период проведения процедуры в структурных подразделениях, участвующих в процедуре, назначаются ответственные лица.

3.5. Анкетирование проводится в электронном виде путем самостоятельного заполнения респондентами анкет.

3.6. Состоявшимся признается анкетирование при доле респондентов, прошедших анкетирование, 80% и более от общего числа респондентов, которым было предложено пройти анкетирование.

3.7. Данные, полученные в ходе анкетирования, оформляются в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления данных, их количественный и/или качественный анализ и включаются в отчет о результатах самообследования.

3.8. Результаты анкетирования доводятся УОП до сведения руководства Академии, ученого совета Академии, структурных подразделений, а также могут доводиться до студенческого совета Академии в части результатов анкетирования обучающихся.

3.9. Итоги анкетирования служат основанием для разработки мероприятий (принятия мер) по улучшению качества образовательной деятельности в Академии и ее структурных подразделениях.

Структурные подразделения разрабатывают и реализуют мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности в части своей компетенции.

3.10. С целью реализации технической возможности выражения респондентами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг Академией соответствующие анкеты или гиперссылки на них размещаются на официальном сайте Академии в сети "Интернет".

Приложение к

Положению об анкетировании обучающихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры)

Примерная форма

План-график проведения анкетирования на 20__-20__ учебный год

Структурное подразделение _____

Категория респондентов - обучающиеся. Срок проведения: с _____ по _____

N п/п	Код, наименование направления подготовки/ специальности	Образовательная программа	Форма обучения
1	2	3	4

Категория респондентов - выпускники. Срок проведения: с _____ по _____

N п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	Форма обучения	Год
1	2	3	4	

Категория респондентов - педагогические и научные работники. Срок проведения: с _____ по _____

N п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	
1	2	3	

Категория респондентов - представители работодателей и (или) их объединений. Срок проведения: с _____ по _____

N п/п	Код, наименование направления подготовки, специальности	Образовательная программа	
1	2	3	

_____

*(1) Численность респондентов равна численности обучающихся

*(2) Численность респондентов равна численности педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы в учебном году, в котором проводится анкетирование